

Sie müssen Ihren Termin ändern oder verschieben?

Dazwischen kommen kann immer etwas. Einen vereinbarten Termin können Sie ändern oder absagen. Wichtig ist **rechtzeitig**.

Für den Kunden/die Kundin wird für den vereinbarten Zeitpunkt eine Fachkraft bereitgestellt.

Nicht eingehaltene Termine können in der Regel nicht kurzfristig neu belegt werden.

Deshalb beachten Sie bitte

Terminabsagen müssen **mindestens 24 Stunden** vorher erfolgen. Absagen können per WhatsApp, E-Mail oder durch Anruf erfolgen.

Sollte der Kunde/die Kundin nicht zu dem vereinbarten Termin erscheinen oder rechtzeitig absagen, ist eine Ausfallgebühr gemäß § 615 BGB zu zahlen:

- **Behandlungsdauer bis 30 Minuten: 20,- €**
- **Behandlungsdauer von 30 - 60 Minuten: 30,- €**
- **Behandlungsdauer von 60 bis 90 Minuten: 50,- €**

Erscheint der Kunde/die Kunden verspätet (über 10 Minuten), wird die Behandlungszeit, nicht aber der Festpreis verkürzt.

Ich behalte mir aus organisatorischen Gründen vor, bereits vereinbarte Folgetermine ersatzlos zu stornieren.

Sollten Sie mit dieser Regelung nicht einverstanden sein, bitte ich Sie, mich **vor der Terminvereinbarung** darauf anzusprechen.

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis!

Ihr Kosmetikstudio Natali